**Adatkezelési tájékoztató**

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

* **RelaxCar Autósiskola 4121**
* **Székhely:** 2119 Pécel, Maglódi út 135.
* **Adószám:**55611040-1-33
* **Cégjegyzékszám:** 54318847
* **Nyilvántartó hatóság:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezeléssel kapcsolatos információk

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében **RelaxCar Autósiskola 4121.** az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: XY Kft. – *1111 Budapest, Minta utca 1.* vagy írjon az xy@xy.hu e-mail címre.

|  |  |
| --- | --- |
| **Adatkezelő** | **Felelősségi körök** |
| **RelaxCar Autósiskola 4121**2119 Pécel, Maglódi út 135. | Összes tevékenység |

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti – cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

Az alábbi személyes adatok kezelése történik

* Vezetéknév és keresztnév
* Telefonszám
* E-mail cím
* Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

Adatkezelés időtartama

* Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.
* Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év.
* Vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

Adattovábbítás feltételei

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

* Adatfeldolgozás
* Jogi képviselet
* Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
* Kézbesítés
* Könyvelés
* Követeléskezelés
* Marketing
* Számlázás

Tárhelyszolgáltató adatai

* **Mozzello SIA**
* **Adószám:** LV40203002519
* **Székhely:** Mežsargu 33 Jurmala, LV-2008, Lettország
* **Telefonszám:** +371 2660 6765
* **E-mail cím:** support@mozzello.com
* **Weboldal:** https://www.mozello.hu/

Adatfeldolgozók

* **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
* **Amazon Web Services, Inc.** (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA)
* **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA)
* **Facebook, Inc.** (1601 Willow Rd, Menlo Park, California 94025, USA)

Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az Impresszumban megjelölt elérhetőségekre.

Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme

A **RelaxCar**internetes weboldal, valamint megjelenéseinek tartalma nem 18 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 18 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal sütiket, más néven cookie-kat használ, melyek információkat tárolnak a böngészőben. Cookie-k használatának célja a honlap funkcióinak működtetése, a felhasználói élmény javítása és anonim statisztikai információk gyűjtése. Az oldalon működő cookie-k személyes adatot nem tárolnak.

A „sütiket” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk.

Azon weblapoknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a „sütik” használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük.

A Cookie-k fogadása kikapcsolható a böngésző beállításaiban. Fontos tudni, hogy a sütik letiltása befolyásolja a weboldalak működését: a webhely bizonyos funkciói teljes mértékben leállhatnak, ezért nem érdemes azokat letiltani.

Cookie-k kezelése a böngészőben

* **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
* **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
* **Microsoft Edge:** [https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/](https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)
* **Apple Safari (macOS):** <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
* **Apple Safari (iOS):** <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>
* **Samsung Browser:** [https://www.samsung.com/hu/support/mobile-devices/](https://www.samsung.com/hu/support/mobile-devices/mik-azok-a-sutik-vagy-cookie-k-es-hogyan-tudom-engedelyezni-vagy-letiltani-hasznalatukat-a-samsung-galaxy-keszulekeken/)

Fogalmak

* **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
* **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés
* **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
* **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
* **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
* **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
* **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
* **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
* **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett baza-bau.hu weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói
* **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
* **Hatóság:**
**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu)
* **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
* **Partner / Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására
* **Regisztráció:** a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre
* **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
* **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott termékértékesítési és egyéb szolgáltatások
* **Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett RelaxCar honlap és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai